



CHIGO

POMPA CIEPŁA

Instrukcja obsługi i instalacji

Karta gwarancyjna



**KRS-X3.5WF/AL
KRS-X4.8WF/BL
KRS-X6.0WF/CF**

Dziękujemy za wybór pompy ciepła CHIGO

Pompa ciepła jest droгим urządzeniem i dlatego też zalecamy, aby została zainstalowana przez doświadczonych instalatorów. W przeciwnym wypadku mogą wystąpić nie tylko straty materialne, lecz również niewłaściwe działanie i spadek efektywności pracy. Firma CHIGO nie odpowiada za awarie pompy ciepła, która została nieprawidłowo zainstalowana.

Ta instrukcja przeznaczona jest dla pomp ciepła typu powietrze-woda. Wygląd pompy może nieco odbiegać od rysunków zawartych w poniższej instrukcji. Prosimy o uważne zapoznanie się z treścią instrukcji obsługi i pozostawienie jej w miejscu umożliwiającym skorzystanie z niej w razie potrzeby.

Dodatkowa uwaga:

Urządzenie nie powinno być obsługiwane przez dzieci lub osoby niedołążne bez właściwego nadzoru. Jednostka nie służy do zabawy nią przez dzieci.

SPIS TREŚCI

Zastosowanie.....	2
Działanie pompy ciepła.....	2
informacje dla użytkownika.....	3
Wskazania podczas użytkowania.....	4
Informacje użytkowe.....	5
Panel sterowania.....	6
Obsługa i konserwacja.....	6
Warunki instalacji	7
Napełnianie zbiornika z wodą	7
Połączenia jednostek.....	8
Sposób połączenia elektrycznego.....	8
Schemat podłączenia elektrycznego.....	9
Spis części jednostki zewnętrznej.....	10
Diagnozowanie usterek.....	11
Analiza kodów błędów.....	12
Notatki.....	13

ZASTOSOWANIE

Informacje ogólne

Pompa ciepła firmy CHIGO wykorzystuje sprężarkowy obieg chłodniczy do przeniesienia ciepła zawartego w powietrzu zewnętrznym do wody. Jednostka zewnętrzna (parowacz) podłączany jest do jednostki wewnętrznej (skraplacz w postaci zasobnika wody) tworząc razem kompletną pompę ciepła typu powietrze-woda. Układ sterowany jest przy pomocy ściennego regulatora z wyświetlaczem ciekłokrystalicznym

Po zainstalowaniu i uruchomieniu pompy ciepła, należy w regularnych odstępach czasu sprawdzić działanie urządzenia czy nie pojawiają się niepokojące objawy wadliwej pracy

Niniejsza instrukcja obsługi opisuje konieczne do wykonania czynności. Jeżeli problem nadal będzie występował należy zwrócić się do serwisu. Instrukcja obsługi opisuje ogólne zasady instalacji i użytkowania pompy ciepła. Prosimy o dokładne zapoznanie się z instrukcją obsługi.

DZIAŁANIE POMPY CIEPŁA

Energia uzyskana z powietrza zewnętrznego przenoszona jest wraz z czynnikiem chłodniczym do jednostki wewnętrznej a tam poprzez podgrzaną wodę do instalacji c.w.u. lub grzewczej. Instalacja może zostać wyposażona w zabezpieczenie przed przekroczeniem mocy (osprzęt). Jeżeli do tego samego obwodu prądowego zostaną podłączone dalsze odbiorniki, zabezpieczenie przed przekroczeniem mocy odłączy napięcie zasilające. Zapobiega to zadziałaniu bezpiecznika głównego.

Bezpieczeństwo

Przed przystąpieniem do korzystania z urządzenia należy zapoznać się z rozdziałem zatytułowanym „Informacje dla użytkownika”.

W rozdziale tym zawarte są najważniejsze uwagi, dotyczące bezpieczeństwa oraz użytkowania wszystkich elementów urządzenia.

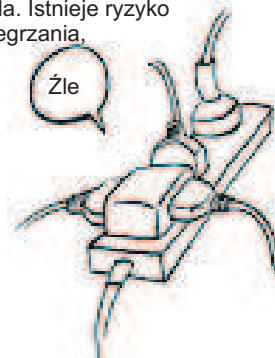
Należy upewnić się, że urządzenie zostało zamontowane zgodnie z instrukcją instalacji.

INFORMACJE DLA UŻYTKOWNIKA

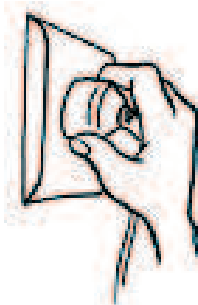
1. Nie przerywać pracy urządzenia poprzez wyciągnięcie wtyczki ze źródła zasilania. Istnieje ryzyko porażenia prądem, wzniesienia ognia, itp



2. Nie używać przedłużacza ani nie podłączać innych urządzeń elektrycznych do tego samego gniazda. Istnieje ryzyko porażenia prądem, przegrzania, wzniesienia ognia, itp..

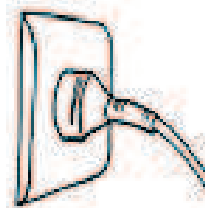


3. Nie dotykać wtyczki mikrymi rękoma, może to spowodować porażenie prądem.

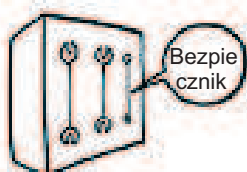


4. Przed podłączeniem wtyczki zasilającej należy sprawdzić czy nie jest ona zaśniedziała, zabrudzona i czy poprawnie została umieszczona.

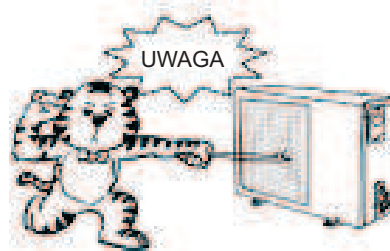
Jeżeli występuje zabrudzenie lub złe połączenie, może to spowodować porażenie prądem lub pożar.



5. Nie używać bezpieczników o nieprawidłowej wartości ani przewodów metalowych. Użycie przewodów metalowych lub miedzianych może spowodować uszkodzenie lub wzniesienie ognia.



6. Nie wkładać palców ani prętów do otworu nadmuchowego urządzeń instalowanych na zewnątrz. W przeciwnym razie istnieje ryzyko zranienia.



OSTRZERZENIE

Złe zainstalowanie lub użytkowanie pompy ciepła może skutkować nieszczęśliwym wypadkiem i stać się zagrożeniem dla zdrowia i życia.

WSKAZANIA PODCZAS UŻYTKOWANIA

Nieprawidłowe używanie pompy ciepła może powodować spadek efektywności pracy a nawet uszkodzenie urządzenia.

Przy użytkowaniu urządzenia proszę zachować podstawowe środki ostrożności.

Kiedy zauważone zostanie nieprawidłowe działanie pompy ciepła (głośniejsza niż zwykle praca, pojawienie się dymu, podnoszenie temperatury, przerwanie elektryczne, pojawienie się ognia lub inne nienormalne zjawiska podczas pracy) należy niezwłocznie wyłączyć zasilanie i zgłosić usterkę firmie, która montowała urządzenie. Zabrania się naprawiać urządzenia samemu.

UWAGA

1. Pompy ciepła nie można montować samemu, musi zostać zainstalowana przez autoryzowany serwis lub przez profesjonalną firmę instalacyjną.
2. Jedynie profesjonalnie przeszkolona osoba może prowadzić prace naprawcze i instalacyjne, zabrania się wykonywania napraw osobom bez wymaganego przeszkolenia.
3. Nie wolno zabudowywać, ani układać pod urządzeniem paneli bądź innych materiałów wykończeniowych ponieważ są one pokrywane materiałami łatwo palnymi i może się to przyczynić do uszkodzenia ich powierzchni a nawet doprowadzić do pojawienia się ognia.
4. Podłączenie do zasilania pompy ciepła musi być w miejscu nie dostępnym dla dzieci żeby podczas zabawy nie doszło do porażenia prądem.
5. Nigdy nie wolno myć wodą urządzenia w pobliżu przewodów zasilających.
6. Nie wolno dotykać urządzenia i jego elementów mokrymi rękoma.
7. Podczas obfitych opadów deszczu lub burz z wyładowaniami atmosferycznymi należy odłączyć pompę ciepła od źródła zasilania. Ponieważ wyładowania atmosferyczne mogą spowodować uszkodzenie a nawet całkowite zniszczenie urządzenia.
8. Pompę ciepła należy podłączyć na oddzielnym obwodzie zasilania. Podłączenie wielu urządzeń pod ten sam obwód może spowodować niestabilną pracę pompy ciepła jak i innych urządzeń podłączonych do tego samego obwodu.
9. To urządzenie musi być podłączone do przewodu uziemiającego. Uziemienia nie wolno łączyć z rurami freonowymi.
10. Kiedy urządzenie przez dłuższy czas nie będzie nieużywane należy odłączyć zasilanie. Długotrwałe pozostawienie wyłączonego urządzenia do zasilania może skutkować jego uszkodzeniem a nawet nieszczęśliwym wypadkiem.

UWAGA:

1. Nie wkładać palców ani prętów do otworu wydmuchowego jednostki montowanej na zewnątrz. W przeciwnym razie istnieje ryzyko zranienia.
2. Nie wolno rozkręcać jednostki zewnętrznej i otwierać powierzchni gdzie pracuje wentylator ponieważ istnieje ryzyko zranienia osób w pobliżu urządzenia.
3. Kiedy wentylator wpada w wibracje a silnik wydaje nienaturalne odgłosy należy wyłączyć urządzenie z zasilania, po chwili włączyć zasilanie i sprawdzić czy wszystko wróciło do normy.
4. Gdy pomimo ciągłej pracy urządzenia woda nie osiąga nastawionej temperatury należy sprawdzić czy zbiornik z wodą jest pełny a w razie niskiego poziomu napełnić zbiornik.
5. Kiedy temperatura wody na wlocie jest zbyt wysoka wówczas pompa ciepła może nie rozpocząć pracy ponieważ różnica temperatury jest zbyt mała. W celu zapewnienia bezpieczeństwa nie należy do pompy ciepła podłączać dodatkowego źródła gorącej wody.

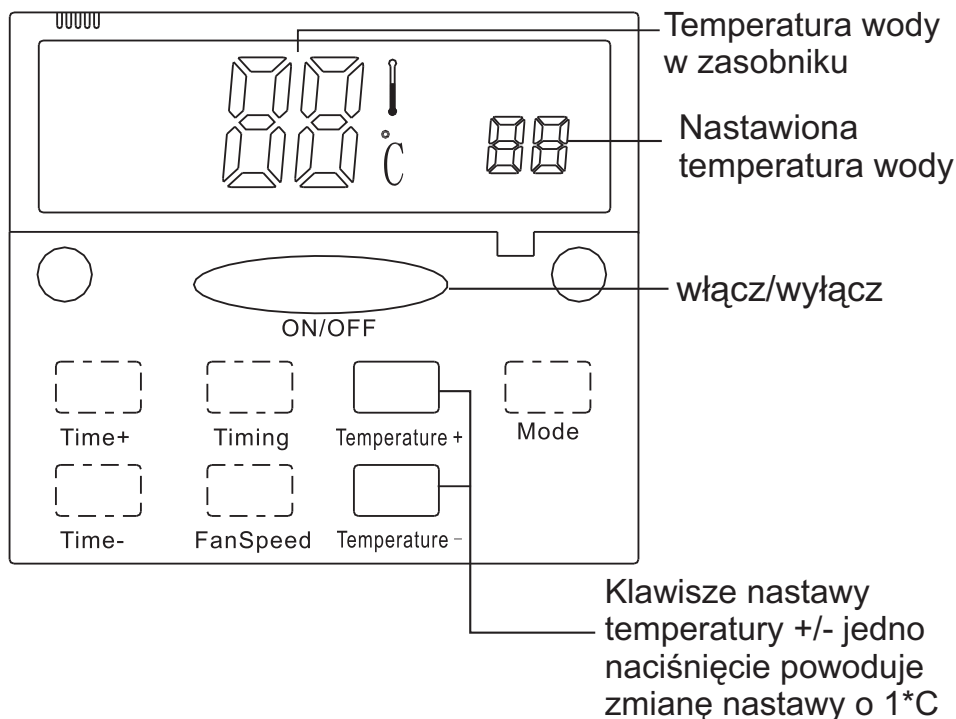
INFORMACJE UŻYTKOWE

Wszystkie funkcje pompy ciepła są kontrolowane przez sterownik. Jeżeli urządzenie jest wyłączone nie można wtedy zmienić nastawionej temperatury. Zakres nastawy temperatury wody na wyjściu wynosi 40-60 °C. Zalecana wartość nastawionej temperatury wody w zbiorniku wynosi 55 °C.

Po osiągnięciu nastawionej temperatury pompa ciepła się wyłączy. Kiedy konsument używa gorącej wody do zbiornika napływa woda zimna, kiedy temperatura w zbiorniku spadnie o 5 °C będzie to zarejestrowane przez urządzenie i automatycznie rozpocznie podgrzewanie wody do temperatury nastawionej na panelu sterowania.

Dzięki zastosowaniu dobrej izolacji zbiornika z wodą temperatura wody nie powinna spaść o więcej niż 8 °C w ciągu 24 godzin. Urządzenie nie załącza się kiedy woda nie jest pobierana przez długi czas, dzięki czemu znacznie oszczędzamy energię.

PANEL STEROWANIA



OBSŁUGA I KONSEWACJA

1. Przed użyciem pompy ciepła sprawdź czy wszystkie przewody zostały podłączone prawidłowo. Jeżeli zauważysz nieprawidłowości należy je usunąć przed uruchomieniem.
2. Należy co jakiś czas sprawdzać jednostkę zewnętrzną czy nie doszło do nadmiernego zabrudzenia lub zablokowania wentylatora.
3. Należy okresowo wezwać profesjonalny serwis do oczyszczenia wymiennika ciepła i osłon w jednostce zewnętrznej.
4. Urządzenie powinno być konserwowane przez profesjonalny serwis co najmniej dwa razy do roku.
5. Przed przystąpieniem do jakichkolwiek czynności konserwacyjnych należy odłączyć urządzenie z zasilania.

INSTRUKCJA INSTALACJI

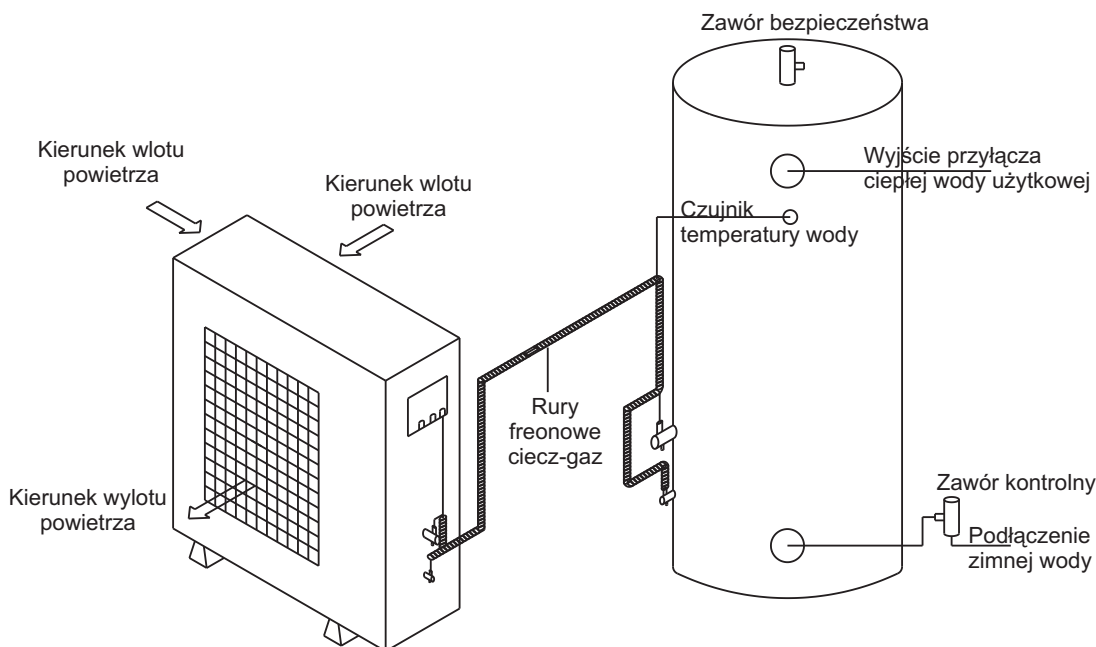
Kiedy pompa ciepła jest zainstalowana w złym miejscu grozi to uszkodzeniem urządzenia

1. Położenie jednostek musi być przeprowadzone w taki sposób aby olej swobodnie mógł spływać do sprężarki.
2. W miejscu zamontowania jednostek nie może występować wysoka wilgotność
3. Miejsce zainstalowania jednostki zewnętrznej nie powinno być nadmiernie nasłonecznione
4. Panel sterowania nie powinien być w miejscu gdzie będzie narażony na fale radiowe.
5. Jednostki muszą być zamontowane w miejscach gdzie jest niska wilgotność.
6. Zewnętrzna jednostka musi być zamontowana w taki sposób aby dostęp do zaworów i połączeń elektrycznych był swobodny.
7. Lokalizacja urządzeń powinna być dobrana z uwzględnieniem dostępu do późniejszych przeglądów
8. W celu prawidłowego działania i nie przenoszenia wibracji należy wypoziomować urządzenie.
9. Przewody freonowe należy zabezpieczyć w taki sposób, aby nie doszło do ich uszkodzenia i wycieku czynnika chłodniczego. Może wówczas dojść do oparzenia osób przebywających w pobliżu i uszkodzenia urządzenia.
10. Nie wolno włączać urządzenia gdy zawory freonowe są zakręcone.
11. Jeżeli urządzenie zamontowane jest w miejscu gdzie przez długi czas jest mocno nasłonecznione należy zastosować osłonę przeciwsłoneczną.

NAPEŁNIANIE ZBIORNIKA WODĄ.

1. Zbiornik z wodą należy zamocować do ściany, która ma wystarczającą nośność do zainstalowania zbiornika lub na uprzednio przygotowanym stojaku stałym na posadzce.
2. Zbiornik z wodą powinien być nie dalej jak 5 metrów od jednostki zewnętrznej, zbyt długa instalacja freonowa powoduje większe obciążenie sprężarki co wiąże się ze zwiększonym poborem prądu.
3. Hydrauliczne połączenie wlotu i wylotu wody powinno być otwarte przez cały czas. Uruchomienie pompy ciepła przy zamkniętych zaworach i braku przepływu wody może prowadzić do nadmiernego wzrostu ciśnienia i uszkodzenia urządzenia.

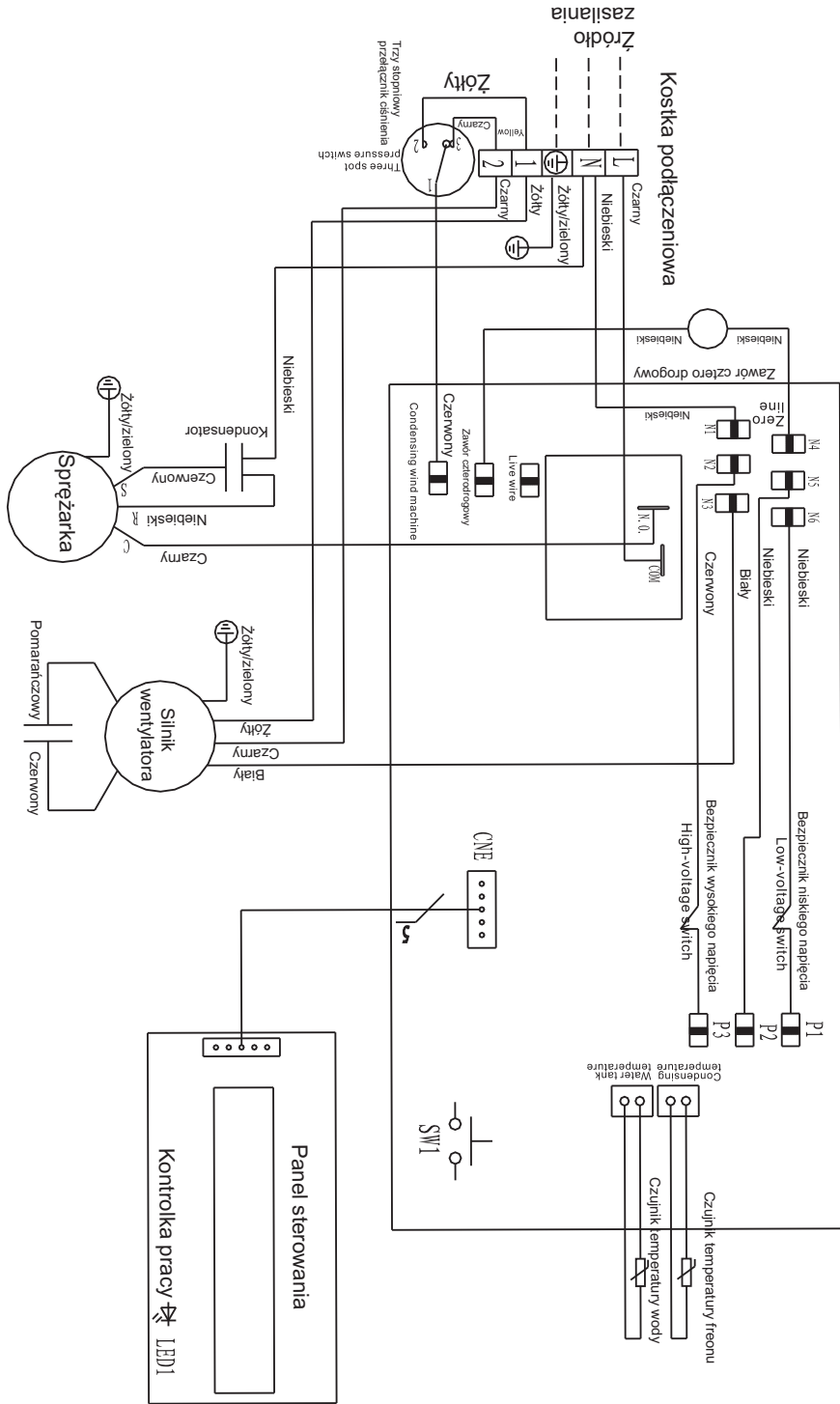
Szkic podłączenia jednostki zewnętrznej z zbiornikiem wodnym



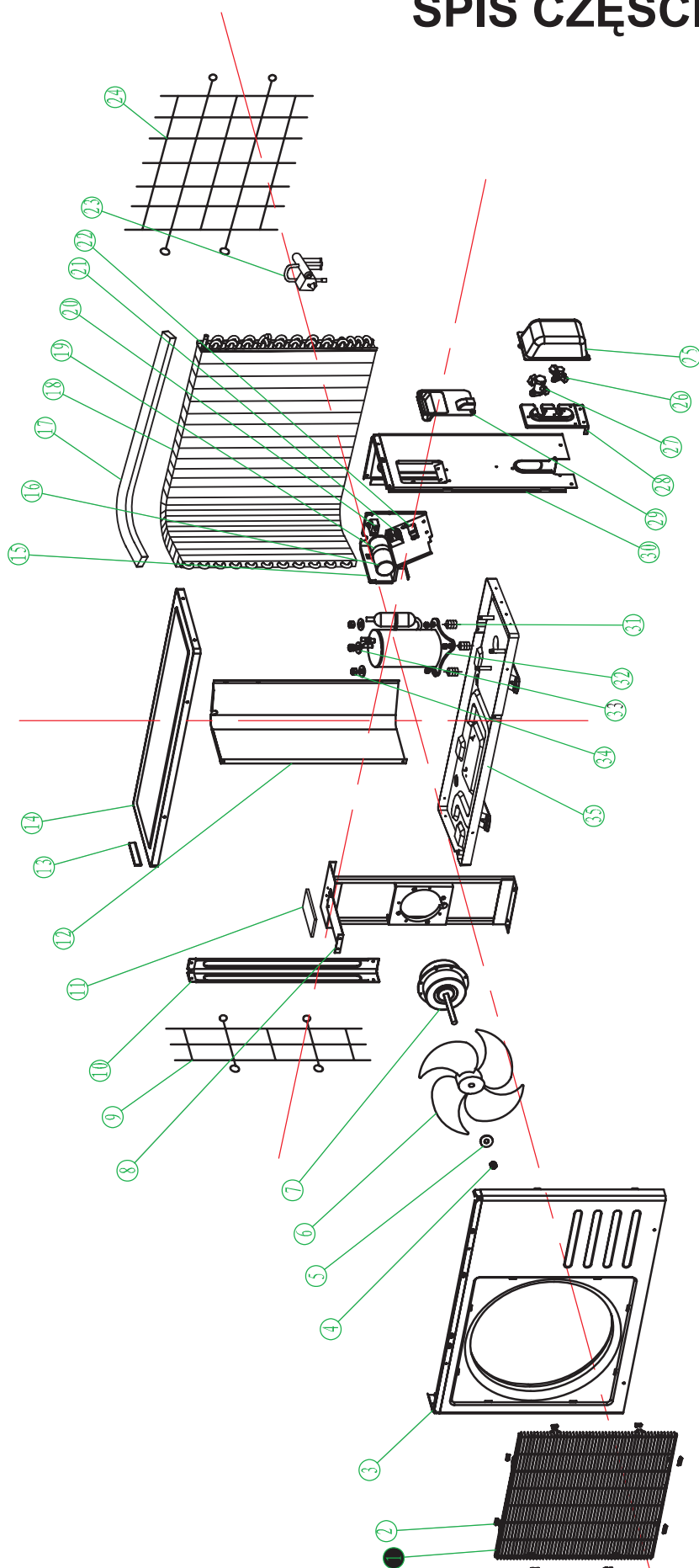
Instalacja elektryczna - sposób podłączenia i schemat

Dla utrzymania prawidłowej pracy urządzeń należy zwrócić szczególną uwagę podczas wykonywania połączeń elektrycznych. Prawidłowe podłączenie gwarantuje prawidłową i bezpieczną dla otoczenia pracę urządzenia. Schemat prawidłowego podłączenia znajduje się w dalszej części instrukcji.

Schemat połączeń elektrycznych - zasilanie 220V~50Hz



SPIS CZĘŚCI



LP	Części składowe
1	Krata przednia
2	Uchwyty mocujące
3	Obudowa przednia
4	Nakrętka
5	Uszczelka
6	Osiowy wentylator
7	Silnik wentylatora
8	Mocowanie silnika wentylatora
9	Lewa ochrona wlotu powietrza
10	Podpora lewa
11	Gąbka
12	Przegroda
13	Uchwyt transportowy
14	Pokrywa górna
15	Podstawa płytki elektronicznej
16	Kondensator sprężarki
17	Oslona miękka
18	Skraplacz
19	Uchwyt transformatora
20	Transformator silnika wentylatora
21	Płytki sterująca
22	Uchwyt przewodów zasilających
23	Zawór czterodrogowy
24	Krata tylna
25	Oslona zaworów
26	Zawór wysokiego ciśnienia
27	Zawór niskiego ciśnienia
28	Uchwyt zaworów
29	Oslona przewodów
30	Obudowa prawa
31	Podkładki antywibracyjne
32	Sprężarka
33	Oslona przewodów zasilania sprężarki
34	Nakrętki
35	Podstawa sprężarki

DIAGNOZOWANIE I USUWANIE USTERKI

Kody błędów

Rozpoznanie błędu	Wyświetla się kod
Czujnik temperatury wody	E0
Czujnik temperatury freonu	E2
Zbyt wysokie napięcie	E3
Zbyt niskie napięcie	E4
Zabezpieczenie temperatury	E5
Brak komunikacji	E1

ANALIZA BŁĘDÓW

W momencie kiedy do zbiornika nie dopływa woda, zaczyna jej brakować w zbiorniku i wówczas uaktywnia się zabezpieczenie urządzenia przed zbyt wysokim napięciem. Pompa ciepła automatycznie przerwie pracę. Należy wtedy bezzwłocznie odłączyć urządzenie od zasilania. Kiedy do zbiornika zostanie wznowiona dostawa wody należy wtedy ponownie uruchomić urządzenie.

Kiedy temperatura wody na wyjściu jest zbyt wysoka należy sprawdzić czy dopływa do urządzenia zimna woda. Gdy dopływ wody jest zamknięty temperatura wody w zbiorniku może się znacznie podnieść. Zbyt wysoka temperatura w zbiorniku może spowodować jego uszkodzenie. Należy od czasu do czasu kontrolować temperaturę wody w zbiorniku. Jeśli temperatura wody wypływającej jest zbyt wysoka w stosunku do nastawionej należy sprawdzić dopływ wody, czujnik temperatury i sterownik.

Kiedy temperatura wody na wyjściu jest zbyt niska należy sprawdzić czy wymiennik nie jest uszkodzony i panel sterujący działa prawidłowo.

Podczas montażu jednostki zewnętrznej, zgodnie z instrukcją instalacji należy zwrócić szczególną uwagę aby usunąć wszystkie zanieczyszczenia tak aby nie dostały się one do układu fronowego i zapewnić tym samym efektywną i stabilną pracę urządzenia.

Kiedy system diagnozy wykryje błąd, urządzenie przestanie pracować. Ponowne nastawienie urządzenia będzie możliwe jeżeli sprężarka wyłączy się na 3 minuty. Jeśli zadziała zabezpieczenie niskiego lub wysokiego napięcia lub temperatura zostanie przekroczona 4 razy w ciągu 1 godziny, urządzenie wyłączy się. Ponowne uruchomienie będzie możliwe po usunięciu przyczyny zadziałania zabezpieczenia i zrestartowaniu urządzenia. W przypadku kiedy wystąpią błędy związane z czujnikami temperatury wody lub freonu wówczas urządzenie przestanie pracować. Ponowne włączenie urządzenia będzie możliwe jeżeli sprężarka wyłączy się na 3 minuty.



CHIGO

KARTA GWARANCYJNA

POMPY CIEPŁA

Marka urządzenia:

Symbol / numer katalogowy:

Numer fabryczny / numer serii:

Data montażu:

KRS-

NABYWCA

Imię - Nazwisko / Nazwa firmy:

Ulica:

Kod pocztowy / Miejscowość:

SPRZEDAJACY

Data sprzedaży

Pieczętka - podpis

WARUNKI GWARANCJI

1. Niniejszą gwarancją objęte są ukryte wady materiałowe, lub konstrukcyjne urządzenia uniemożliwiające jego użytkowanie zgodnie z przeznaczeniem.
2. W przypadku uszkodzenia urządzenia, lub jego nieprawidłowego działania Nabywca zgłasza ten fakt we wskazanym przez Sprzedawcę zakładzie serwisowym, posiadającym uprawnienia serwisowe producenta.
3. Okres gwarancji na urządzenie wynosi 24 miesiące pod warunkiem dwóch płatnych przeglądów serwisowych rocznie, oraz potwierdzenia w formie pisemnej właściwego montażu i podłączenia do instalacji urządzenia przez instalatora posiadającego w chwili odbioru aktualne uprawnienia.
4. Maksymalne roszczenie gwarancyjne jest równe jednokrotnej wartości zakupu urządzenia zakwalifikowanego przez Gwaranta do wymiany. Gwarant nie ponosi żadnych dalszych kosztów spowodowanych wadliwą pracą urządzenia.
5. Wszelkie naprawy wynikające z tytułu udzielonej gwarancji będą wykonywane w terminie 14 dni od daty zgłoszenia awarii do zakładu serwisowego.
6. Widoczne uszkodzenia fabryczne objęte są gwarancją tylko w przypadku ich zgłoszenia w terminie 7 dni od daty wydania z magazynu Sprzedawcy.
7. Nabywca traci prawo do gwarancji jeżeli:
 - a) Urządzenie było przechowywane w warunkach narażających go na uszkodzenie lub zostało zainstalowane niezgodnie z jego przeznaczeniem.
 - b) Nie były przeprowadzane co najmniej dwa przeglądy serwisowe rocznie
 - c) Uszkodzenia powstały nie z winy producenta np. na skutek:
 - niewłaściwego napięcia elektrycznego w instalacji zasilającej.
 - wad instalacji do której urządzenie jest podłączone.
 - samodzielnych zmian w instalacji elektrycznej wykonanych przez użytkownika lub osoby nieuprawnione.
 - braku zabezpieczeń nadmiarowo - prądowych i różnicowo - prądowych.
 - prac renowacyjnych lub remontowych wykonywanych po zamontowaniu urządzenia które były wykonane niezgodnie z założeniami przedstawionymi w projekcie powykonawczym lub niezgodnie z prawem budowlanym.
 - szkód budowlanych.
8. Warunkami realizacji uprawnień gwarancyjnych są:
 - a) Bezwzględne przedstawienie oryginału prawidłowo wypełnionej karty gwarancyjnej zawierającej:
 - datę sprzedaży potwierdzoną pieczęcią firmową Sprzedawcy i jego podpisem.
 - dane Nabywcy i urządzenia.
 - datę przeglądu z pieczęcią serwisu
 - b) Przedstawienie oryginalnej faktury zakupu.
 - c) Poświadczenie w karcie gwarancyjnej przez instalatora prawidłowo wykonanego montażu i podłączenia urządzenia do instalacji.
9. Nabywca pokrywa, nie objęte gwarancją koszty według indywidualnej oferty zakładu serwisowego.
10. Gwarancja obejmuje tylko i wyłącznie urządzenia zakupione i użytkowane na terenie Polski.
11. Naprawa gwarancyjna musi zostać potwierdzona przez Nabywcę w formularzu zlecenia serwisowego pod rygorem utraty prawa do dalszych napraw.
12. Pozostałe warunki gwarancji regulują przepisy Kodeksu Cywilnego oraz rozporządzenie Rady Ministrów
13. Wszelkie naprawy wynikające z udzielonej gwarancji muszą być wykonywane przez właściwy zakład serwisowy
14. W przypadku nieuzasadnionych zgłoszeń reklamacyjnych klient ponosi koszty związane z podjętymi przez firmowy serwis
15. Utrata lub zniszczenie karty gwarancyjnej w przypadku braku dokumentów zakupu powoduje utratę uprawnień gwarancyjnych.
16. Brak całkowitej lub częściowej zapłaty za montaż urządzenia lub jego przegląd zawiesza nabyte uprawnienia gwarancyjne.

**WARUNKI GWARANCJI
PRZYJMUJĘ DO WIADOMOŚCI:**


Data: _____


Podpis Nabywcy: _____


NAPRAWY URZĄDZENIA

Data wykonania naprawy	Pieczętka i podpis pracownika Zakładu Serwisowego

Numer faktury / rachunku: _____ Data przeglądu serwisowego: _____ PIECZAŃKA (wypełnia Zakład Serwisowy)	
---	---

Numer faktury / rachunku: _____ Data przeglądu serwisowego: _____ PIECZAŃKA (wypełnia Zakład Serwisowy)	
---	---

Numer faktury / rachunku: _____ Data przeglądu serwisowego: _____ PIECZAŃKA (wypełnia Zakład Serwisowy)	
---	--

Numer faktury / rachunku: _____ Data przeglądu serwisowego: _____ PIECZAŃKA (wypełnia Zakład Serwisowy)	
---	---

UWAGI INSTALATORA

**URUCHOMIENIE LUB EKSPLOATACJA NIEZGODNIE Z INSTRUKCJĄ
OBSŁUGI POWODUJE UTRATĘ GWARANCJI**

Stwierdzam, że urządzenie zostało zamontowane i podłączone do instalacji zgodnie z jego przeznaczeniem, projektem i obowiązującymi przepisami.

Miejscowość:

data:

Imię i Nazwisko Instalatora
podpis

